POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección y toda la organización de **IBERISA**, dedicada a la distribución de maquinaria, basa su política de Gestión en:

- **NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS - CLIENTES**

Detectar, analizar y gestionar las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes y especialmente de cada cliente, con el objetivo de personalizar y mejorar nuestra prestación del servicio, así como incrementar el nivel de competitividad y satisfacción de nuestros clientes, afianzando en el largo plazo las relaciones entre ambas partes.

- **MEJORA CONTINUA**

Asegurar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente y la mejora continua del mismo. Esto sólo se puede alcanzarse con el esfuerzo coordinado y conjuntado de todos.

- **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS**

Cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, normativos ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, los establecidos por nuestra Empresa, así como dar cumplimiento a los requisitos relevantes de nuestras partes interesadas pertinentes.

- **INNOVACION TECNOLÓGICA**

Comercialización de maquinaria y productos tecnológicamente avanzados, que aporten valor a nuestros clientes y siendo respetuosos con el medio ambiente.

- **ALIANZAS**

Establecimiento y consolidación de alianzas con nuestros distribuidores de productos, con el objetivo de dar soporte al desarrollo de nuestra estrategia a medio y largo plazo.

- **GESTION AMBIENTAL**

Actitud de Mejora Continua de su comportamiento y rendimiento tanto en materia de protección medioambiental como en la conservación de los recursos naturales, basado en un compromiso explícito de prevención de la contaminación, así como la protección del medioambiente en dos pilares fundamentales, reducción de emisiones (directas e indirectas) y reutilización de envases.

Esta Política de Gestión, es planificada por la Dirección y desplegada por la Organización, asignándose los recursos necesarios para su realización.

Dirección

Burgos, a 30 de junio de 2022